

2025/2026. TANÉVBEN ÉRVÉNYES TANTÁRGYI PROGRAM							
Tantárgy teljes neve: INTERKULTURÁLIS KOMMUNIKÁCIÓ							
Képzés: egységes osztatlan képzés (gyógyszerész)							
Munkarend: nappali							
Tantárgy rövidített neve:							
Tantárgy angol neve: Intercultural communication							
Tantárgy német neve: Interkulturelle Kommunikation							
Tantárgy besorolása: kötelező/ <u>szabadon választható</u> /kritériumkövetelmény							
Tantárgy neptun kódja: GYSEGY265G1M							
A tantárgy oktatásáért felelős szervezeti egység: GYTK Egyetemi Gyógyszertár Gyógyszerügyi Szervezési Intézet							
A tantárgyfelelős neve: Dr. Szépe Orsolya Elérhetőség: e-mail: szepe.orsolya.katalin@semmelweis.hu				Beosztás, tudományos fokozat: Egyetemi adjunktus, PhD			
A tantárgy oktatásában résztvevő(k) neve(i): Dr. Szépe Orsolya				Beosztás, tudományos fokozat: Egyetemi adjunktus, PhD			
A tantárgy heti óraszám: <div>1 óra elmélet</div> <div>1 óra gyakorlat</div>				A tantárgy kreditpontja: <div>2</div> <div>kredit</div>			
A tantárgy szakmai tartalma elsajátításának célja és feladata a képzés céljának megvalósításában: A gyógyszerészi munka elengedhetetlen része a hatékony kommunikáció. A mai globalizált világban alapvető követelmény, hogy a munka világába kilépők interkulturális kommunikációs készségekkel is rendelkezzenek. A kurzus elsősorban az egyéni és a szervezeti interkulturális kommunikációval foglalkozik, kiemelve gyógyszerészi munka és az egyéni kulturális kompetencia összefüggéseit. A kurzus fő célja, hogy a hallgatók megismerjék a kultúrák között különbségeket és hasonlóságokat, és kellő hatékonysággal kommunikáljanak a különböző kultúrákban. További fontos cél, hogy a hallgatók megfelelő önismeretre tegyenek szert, ami hozzásegíti őket a kulturális kompetenciájuk folyamatos és hatékony fejlesztéséhez. Interkulturális kommunikáció tárgy oktatásának két fő iránya: <ul style="list-style-type: none"><li>Érzékenyítés a különböző kultúrákra</li><li>Az egyéni kulturális kompetencia fejlesztése</li></ul>							
A tantárgy rövid leírása: A tantárgy elvégzése után a hallgató képes lesz... <ul style="list-style-type: none"><li>valósabb képet alkotni saját interkulturális készségeiről</li><li>megérteni, elfogadni az eltérő kultúrák képviselőinek kommunikációját</li><li>a nemzetközi szinten megfelelően kommunikálni</li><li>felismerni a különböző kulturális sajátosságokat a szakmai és az üzleti kapcsolatokban</li><li>a félév során szerzett ismeretei által – a szakmában elvárt - interkulturális érzékenységgel kommunikálni</li></ul>							
Az adott félévi kurzusra vonatkozó adatok							
Tárgyfelvétel féléve	Kontakt elméleti óra	Kontakt gyakorlati óra	Kontakt demonstrációs gyakorlati óra (szeminárium)	Egyéni óra	Össz. óra	Meghirdetés gyakorisága	Konzultációk száma

2. félévtől	14	14	--	--	28	Őszi szemeszterben* <b>Tavaszi szemeszter*</b> Mindkét szemeszterben* (* Megfelelő aláhúzendő)	--
<b>A kurzus oktatásának időterve**</b>							
<b>Elméleti órák tematikája (heti bontásban):</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elméleti bevezetés, fogalmak, terminológiák, az interkulturális kompetencia jelentősége a gyógyszerészi szakmában</li> <li>2. A kultúra sajátosságai, a kultúra szintjei, nemzeti kultúrák tipologizálása</li> <li>3. Nemzeti kultúrák: Hall nemzeti és szervezeti modellje</li> <li>4. Hofstede kulturális dimenziói</li> <li>5. Nemzeti kultúrák: Trompenaars modellje</li> <li>6. Az interkulturális kommunikáció szerepe a gyógyszerészi munkában</li> <li>7. Globalizáció és kultúra kapcsolata. A nemzetközi szervezetek kulturális jellegzetességei</li> <li>8. A nemzeti és szervezeti kultúrák összefüggései az elméletek nyomán</li> <li>9. Az interkulturális ismeretek gyakorlati szerepe a gyógyszerészi munkában a szervezetek működésében.</li> <li>10. A különböző kultúrák sajátosságai, a kultúrák ütközése, a problémák kezelése.</li> <li>11. Interkulturális kompetencia szerepe az egészségügyben.</li> <li>12. Interkulturális kompetencia szerepe a gyógyszerészi szakmában.</li> <li>13. Kulturális sztereotípiák, sztereotípiamentes értékformálás.</li> <li>14. Kulturális sokk, kulturális adaptáció, akkulturáció</li> </ol>							
<b>Gyakorlati órák és tematikája:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elméleti bevezetés, fogalmak, terminológiák, az interkulturális kompetencia jelentősége a gyógyszerészi szakmában</li> <li>2. A kultúra sajátosságai, a kultúra szintjei, nemzeti kultúrák tipologizálása</li> <li>3. Nemzeti kultúrák: Hall nemzeti és szervezeti modellje</li> <li>4. Hofstede kulturális dimenziói</li> <li>5. Nemzeti kultúrák: Trompenaars modellje</li> <li>6. Az interkulturális kommunikáció szerepe a gyógyszerészi munkában</li> <li>7. Globalizáció és kultúra kapcsolata. A nemzetközi szervezetek kulturális jellegzetességei</li> <li>8. A nemzeti és szervezeti kultúrák összefüggései az elméletek nyomán</li> <li>9. Az interkulturális ismeretek gyakorlati szerepe a gyógyszerészi munkában a szervezetek működésében.</li> <li>10. A különböző kultúrák sajátosságai, a kultúrák ütközése, a problémák kezelése.</li> <li>11. Interkulturális kompetencia szerepe a gyógyszerészi szakmában. Esettanulmányok</li> <li>12. Kulturális sztereotípiák, sztereotípiamentes értékformálás. Kulturális sokk, kulturális adaptáció, akkulturáció</li> <li>13. Prezentációk</li> <li>14. Prezentációk</li> </ol>							
<b>Az adott tantárgy határterületi kérdéseit érintő egyéb tárgyak (kötelező és választható tantárgyak is). A tematikák lehetséges átfedései:</b>							
<b>Konzultációk rendje:</b> A gyakorlati órák interaktívak, így az órákon lehetőség nyílik konzultációra, de lehetőség van – megbeszélés szerint – további konzultációs alkalmakra is.							
<b>Kurzus követelményrendszere</b>							
<b>A kurzus felvételének előzetes követelménye(i):</b> Kommunikációs alapismeretek							
<b>A foglalkozásokon való részvétel követelményei, az elfogadható hiányzások mértéke, a távolmaradás igazolásának módja, pótlás lehetősége:</b> A kurzus gyakorlati óráin legalább 75%-án való részvétel.							

<p><b>Az érdemjegy kialakításának módja, a félévközi részteljesítmény-értékelések (beszámolók, zárthelyi dolgozatok) formája, száma, témakörei és időpontjai, értékelésbe beszámításuk módja, pótlási és javítási lehetőségek (TVSZ. 25.-28.§-ban foglaltak szerint):</b></p> <p>A félév során egy prezentáció tartása, melynek során a hallgató saját interkulturális tapasztalatait mutatja be, megadott szempontok figyelembevételével. A témát és a kiválasztott országot előzetesen egyeztetni kell az oktatóval. Amennyiben a hallgató a megadott időpontban nem prezentál, illetve a prezentáció nem megfelelő színvonalú, a hallgató egy alkalommal pótolhat. A prezentáció formai és tartalmi követelményei az első órán kerülnek ismertetésre.</p>
<p><b>A félév végi aláírás feltételei (TVSZ. 29.§-ban foglaltak szerint):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A kurzus gyakorlati óráin legalább 75%-án való részvétel</li> <li>• A prezentáció megfelelő színvonalú megtartása</li> </ul>
<p><b>A hallgató félév során egyéni munkával megoldandó feladatainak száma és típusa, ezek leadási határideje:</b></p> <p>A teljes Prezentációs anyag (ppt) feltöltése a Moodle felületére, a megadott határidőig.</p>
<p><b>A félév végi számonkérés típusa:</b> aláírás/<b>gyakorlati jegy</b>/kollokvium/szigorlat/projektfeladat*</p> <p style="text-align: right;">* Megfelelő aláhúzendó</p> <p><b>Vizsgakövetelmények</b> (tételsor, tesztvizsga témakörei, kötelezően elvárt paraméterek, ábrák, fogalmak, számítások listája, gyakorlati készségek, ill. a vizsgaként elismert projektfeladatok témakörei, teljesítésének és értékelésének kritériumai): ---</p>
<p><b>A félév végi számonkérés formája: írásbeli/szóbeli/gyakorlati feladat teljesítése/projektfeladat teljesítése/kombinált vizsga (TVSZ. 30.§ szerint)*</b></p> <p>* Megfelelő aláhúzendó</p>
<p><b>A jegymegajánlás lehetősége és feltételei: ---</b></p> <p><b>A tananyag elsajátításához, a tanulmányi teljesítmény értékelések teljesítéséhez szükséges ismeretek megszerzéséhez felhasználható alapvető jegyzetek, tankönyvek, segédletek és szakirodalom listáját, pontosan kijelölve, mely részük ismerete, melyik követelmény elsajátításához szükséges (pl. tételenkénti bontásban), valamint a felhasználható fontosabb technikai és egyéb segédesszközök, tanulmányi segédanyagok:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Előadás és gyakorlat anyagok (elérhető a kurzus Moodle felületén)</li> <li>• Malota, E., Mitev, A. (2013). Kultúrák találkozása. Nemzetközi kommunikáció. Kultúrsokk. Sztereotípiák. Budapest: Alinea Kiadó</li> </ul> <p><b>Ajánlott irodalom:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hofstede, G., Hofstede, G. J. (2008). Kultúrák és szervezetek. Az elme szoftvere. Az interkulturális együttműködés és szerepe a túlélésben. Pécs: VHE Kft.</li> <li>• Falkné Bánó K. (2008). Kultúrák közti kommunikáció. Az interkulturális menedzsment aspektusai. Perfekt Zrt.</li> <li>• Hidasi, J. (2008). Interkulturális kommunikáció. Scholar Kft.</li> <li>• Fejzic J, Barker M. Pharmacy practitioners' lived experiences of culture in multicultural Australia: From perceptions to skilled practice. PLoS One. 2019;14(6):e0217673. Published 2019 Jun 19. doi:10.1371/journal.pone.0217673</li> <li>• Mukhalalati, B. Shahrour, M. Rabie, S. Awaisu, A. Elshami, S. Alali, F. (2020). Cultural awareness and competence of pharmacy educators and learners from the perspective of pharmacy students at Qatar University: A mixed-methods approach. PLOS ONE. 15. e0243095. 10.1371/journal.pone.0243095.</li> <li>• Zweber, A. Cultural Competence in Pharmacy Practice Am. J. Pharm. Educ., 66, 172-176(2002) <a href="https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.456.238&amp;rep=rep1&amp;type=pdf">https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.456.238&amp;rep=rep1&amp;type=pdf</a></li> <li>• Pilling J. (2018). Orvosi kommunikáció a gyakorlatban. Medicina Könyvkiadó, Budapest.</li> </ul>
<p><b>Több féléves tantárgy esetén a párhuzamos felvétel lehetőségére, valamint az engedélyezés feltételeire vonatkozó oktatási-kutatási szervezeti egység álláspontja:</b></p> <p>igen*/nem*/egyéni elbírálás alapján* (* Megfelelő aláhúzendó)</p>
<p><b>A tantárgyleírást készítette:</b> Dr. Szépe Orsolya</p>

**\*\* A tantárgy tematikáját oly módon kell meghatározni, hogy az lehetővé tegye más intézményben a kreditismerési döntéshozatalt, tartalmazza a megszerzendő ismeretek, elsajátítandó alkalmazási (rész)készségek, (rész)kompetenciák és attitűdök leírását, reflektálva a szak képzési és kimeneti követelményeire.**